

お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が'07年秋冬商品として販売いたしましたAIGLEのキルトジャケットの一部商品において不良品タグが付いた商品が混入していることが判明致しました。具体的には縫製不良・色ムラ等の理由により弊社品質基準に到達していない商品に不良品タグが付いたまま出荷されていたものであります。つきましては、当該商品をご購入いただきましたお客様には、商品を回収の上、代金の払い戻しをさせていただきます。誠にご面倒をおかけいたしますが、下記のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことが再び発生しないよう、品質管理体制の強化に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

平成 19 年 12 月 28 日

企画・販売 ヤマトインターナショナル株式会社
製造委託 NI帝人商事株式会社

対象商品 「AIGLE」(婦人物)
商品番号 【8604-77456】キルトジャケット
販売枚数 1,480 枚中 48 枚混入

【8604-77457】キルトパーカージャケット
販売枚数 1,657 枚中 133 枚混入

*商品番号は商品の洗濯絵表示に表記しております。

販売期間 平成 19 年 9 月中旬～

お問合せ窓口

ヤマトインターナショナル株式会社・お客様窓口

フリーダイヤル 0120-810-194

受付時間 午前 9:00～午後 5:40

【年始(1月1日～1月3日)・08年の土曜・日曜・祝日を除く平日】

e-mail : seisankanri@yamatointr.co.jp

〒541-0059 大阪市中央区博労町 2-3-9

ヤマトインターナショナル(株)生産管理部

お客様からお知らせいただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。