

## お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、2021年3月12日(金)より販売しておりましたジャケット・パンツの一部商品に関しまして、摩擦頻度により生地劣化が顕在化するという品質基準値を満たしていない商品が混在している事が判明致しました。

つきましては、ご購入いただきました該当商品を回収の上、『ご返金』をさせていただきます。誠にご面倒をお掛け致しますが、お手元に該当商品がございましたら、ご購入いただきました店舗に現品と共にお申し出いただくか、または下記のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※一部、回収を受け付けていない店舗がございますので、その場合も下記のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後、このような事が発生しない様、品質管理体制の強化に努める所存でございます。  
お買い上げいただきましたお客様には、御迷惑とご不便お掛け致します事、深くお詫びいたします。

何卒、ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

2021年9月29日

### 対象商品

ブランド名「CROCODILE」



・トラベルジャケット

品番 : 1604-13402  
カラー : 1番色 ネイビー  
価格 : ¥19,800 (税込)  
組成 : ポリエステル100%

・トラベルイージーパンツ

品番 : 1605-13505  
カラー : 1番色 ネイビー  
価格 : ¥12,100 (税込)  
組成 : ポリエステル100%

※品番は洗濯絵表示に表記しております

## 販売期間

2021年3月12日 ~ 2021年8月26日

## 販売場所

弊社クロコダイル直営店・オンラインショップ、全国有名量販店クロコダイルコーナー、専門店

### 【直営店】

湘南モールフィル店、ららぽーと磐田店、ららぽーと沼津店、イオンモール大日店

### 【オンラインショップ】

<http://www.crocodile.co.jp/>

※「CROCODILE」ホームページの「ショップリスト」

<https://www.crocodile.co.jp/info/shoplist/>

お問い合わせ窓口

ヤマト インターナショナルお客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-810-194

受付時間 10:00~12:00/13:00~16:00（土日・祝日・年末・年始を除く）

※お客様からお知らせいただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上